

Preguntas Inclusión Financiera semana del Inversor – ABAPPRA

- 1- ¿Qué programas de Inclusión y Educación Financiera llevan a cabo en el Banco? ¿Cuál es el alcance de estos?

Uno de los lineamientos estratégicos del Banco Provincia de Neuquén es la Inclusión Financiera.

Este año nos propusimos llegar de manera directa e indirecta a toda la población, haciendo foco en población vulnerable. A través del diseño de programas de Inclusión y educación financiera y la articulación con organismos públicos y privados, podemos lograr al público objetivo.

Programa de Inclusión y Educación Financiera con estuantes

En el 2018 comenzamos con la implementación de programas de Educación financiera. Nos enfocamos en estudiantes de 4to y 5to de colegios secundarios. Este programa lo implementamos junto al BCRA, Ministerio de Educación de la Provincia del Neuquén y el Consejo Provincial de Educación.

El primer año se realizó en Neuquén Capital:



En el 2020 y 2021 el programa se mantuvo en formato virtual, y se readaptaron los contenidos para poder lograr su implementación.

Actualmente el programa se implementó en toda la provincia, alcanzando a más de 2000 estudiantes 70 docentes de 53 escuelas.

En el Banco Provincia del Neuquén, entendemos que el pilar fundamental de una sociedad en desarrollo es la educación, por ello facilitamos herramientas de mejora continua a través de acciones educativas y culturales inclusivas, para la construcción de igualdad social.

Los contenidos que se desarrollan son:

- Planificación Financiera
- Ahorro e Inversión
- Cuentas bancarias y medios de pagos
- Crédito y endeudamiento
- Canales electrónicos y medios de pagos

Uno de los **productos** que ofrecemos a los estudiantes es la **caja de ahorro para menores autorizados**. De esta manera los jóvenes de 13 a 17 años pueden acceder al sistema financiero, obtener los beneficios del uso de los medios y canales electrónicos, minimizar el riesgo de pérdida de efectivo.

En el programa con los colegios, muchas veces se realizan emprendimientos, donde recaudan dinero para un destino específico. En ese caso, realizan un plazo fijo para obtener una rentabilidad.

Damos a conocer, **la billetera Modo**. Mostrando los beneficios de las transferencias inmediatas y los pagos con QR, pudiendo aprovechar los descuentos que ofrecen los comercios y la rapidez en el envío de dinero.

De acuerdo con nuestra experiencia con el segmento joven, vemos que la gran mayoría conoce los productos y servicios bancarios y al conocer su funcionamiento se animan a utilizarlos. Esta actitud se ve en toda la provincia, tanto en Neuquén capital como en el interior.

Hay de que destacar un rol fundamental en las actividades de Inclusión y Educación Financiera, y es el de los voluntarios del Banco que trabajan de manera activa con profesores, estudiantes, emprendedores, feriantes y el equipo coordinador. Su trabajo y compromiso es uno de los pilares fundamentales para el logro con éxito de los programas, son los que comunican, colaboran, guían e informan los avances. Sin su participación no podríamos lograr capilaridad y escalabilidad en los programas de Inclusión y Educación Financiera.

En el Programa La Educación Financiera en el Aula es vital el trabajo desarrollado por los y las voluntarios/as del BPN.

Programa de Inclusión y Educación Financiera Mujeres rurales

Otro de los programas a destacar es el de mujeres rurales. Este programa lo implementamos junto al ministerio de producción de la provincia y la secretaria de desarrollo económico para la mujer (SEDEM).

Realizamos jornadas de capacitación y asistencia técnica en diferentes localidades del interior de la provincia.

Andacollo, Traful, Aluminé, Loncopue, Las coloradas. Las mismas fueron sede, pero se acercaron mujeres de parajes y comisiones de fomento de alrededores.

El objetivo principal es poder acercarnos con herramientas para potenciar su emprendimiento y lograr la independencia económica. Las mujeres en el campo elaboran productos, como quesos, dulces, artesanías, tejidos. La gran mayoría lleva a cabo su emprendimiento para el crecimiento familiar, para que sus hijos estudien y tenga la posibilidad de poder acceder a otras oportunidades en caso de que lo deseen.

Los contenidos que se desarrollan son: Planificación financiera, bancarización y medios y canales electrónicos. Hacemos foco en la formalización de su emprendimiento para que puedan acceder a créditos para la compra de insumos, maquinarias etc.

Las diferentes formas de comercialización de sus productos. Las distancias son muy largas y la gran mayoría vende en ferias los fines de semana. Que puedan vender de manera virtual y recibir los pagos a través de transferencias, o botones de pagos, ampliando el mercado y sin tener que trasladarse para poder efectuar las ventas.

Programa de Inclusión y Educación Financiera Emprendedores

Se brindan contenidos para el desarrollo de sus emprendimientos. Son emprendedores y feriantes de Neuquén Capital y el interior de la provincia.

Además de las capacitaciones, de Planificación, Bancarización, medios y canales electrónicos y prevención de fraudes, trabajamos en la formalización de sus emprendimientos para que vean la proyección de su negocio y los beneficios de estar bancarizados.

El banco desarrollo un producto, **BPN Pagos**, es una **plataforma de pagos** a través de Links enviados por celular y con un dongle para el cobro presencial. Uno de los beneficios es que los

emprendedores pueden subir de manera gratuita a la tienda BPN y comercializar sus productos a través de la tienda.

Uno de los mayores beneficios planteados es que los emprendedores puedan romper las barreras de las ferias y llegar con sus productos a todo el país.

Programa Educación Financiera Adultos mayores

Trabajamos en dos programas, Patio Matero y Educación Financiera para Adultos mayores.

Junto a ISSN (administradora de salud y jubilación), comenzamos a capacitar a adultos mayores, que cobran sus haberes en la provincia. Docentes Jubiladas/os, Jubilados/as de la Policía, Jubilados/as del poder Judicial.

Dar herramientas para que puedan realizar todas las operaciones sin tener que salir de casa es uno de nuestros objetivos. El poder sacar el miedo a utilizar los medios y canales electrónicos, por desconocimiento, es un gran desafío para el Banco y los organizamos públicos que acompañan.

Hacemos foco en prevención de fraudes, ya que los mismos son víctimas de estafas.

Otro de los programas enfocado en población Vulnerable es **“El Gobierno con vos”**.

Se organiza una jornada, una vez al mes, en barrios alejados del centro de la capital y en localidades del Interior de la provincia, organismos públicos y privados, como el Banco, Registro Civil, ISSN, La policía, CALF, Ministerios, etc. Para dar respuesta a consultas y realizar la gran mayoría de operaciones que se realizan en las oficinas centrales.